

# Auftragsformular für Ihre Apothekenkunden-App

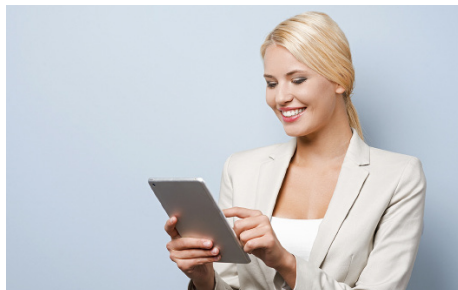
**Ja**, ich bestelle hiermit meine individualisierte Apothekenkunden-App.

Apotheke	Rechtsform	Kundennummer	Telefon
Name / Vorname		Kreditinstitut	
Straße / Nr.		BIC	
PLZ / Ort		IBAN	
Geburtsdatum (für den Developer Account erforderlich)		Mandatsreferenznummer	
Straße / Nr. (Privatadresse für den Developer Account erforderlich)		Gläubiger-Identifikationsnummer: DE 72WUB00000230115	
PLZ / Ort (Privatadresse für den Developer Account erforderlich)		SEPA-Basislastschrift-Mandat: Ich ermächtige die Wort & Bild Verlag Konradshöhe GmbH & Co. KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Wort & Bild Verlag Konradshöhe GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.	

**X**

Datum / Stempel / Unterschrift (Unterschrift für Auftrag der Apothekenkunden-App und SEPA-Mandat. Es gelten die auf der Rückseite abgedruckten Auftragsvereinbarungen in der jeweils aktuellen Form.)

## Wählen Sie Ihren Service und Ihre Variante



### Basis-Variante

Einmalig 150,00 €  
Monatlich 75,00 €

- ✓ Smartphone Apps (Apple iOS & Android)
- ✓ Tablet Apps (Apple iOS & Android)
- ✓ elixier
- ✓ E-Mail und Telefonsupport
- ✓ Anpassung an Mustervariante

Ich übermittle die benötigten Inhalte und Fotos an Wort & Bild. Wort & Bild übernimmt für mich nach Absprache die Auswahl und Aufbereitung des gelieferten Materials und erstellt für mich eine nach einer Mustervariante vorgegebene Apothekenkunden-App-Startseite.

Filialen:

**X**      Sollte ich eine technische Erweiterung, wie z.B. das Hinterlegen einer Filial-Apotheke, max. vier, als Abhol-Apotheke innerhalb der unverbindlichen Arzneimittel-Reservierung wünschen, wird dies mit einer einmaligen Pauschale von je 100,00 € zzgl. gesetzlicher USt. berechnet.

### Service Plus

Einmalig 350,00 €  
Monatlich 75,00 €

- ✓ Smartphone Apps (Apple iOS & Android)
- ✓ Tablet Apps (Apple iOS & Android)
- ✓ elixier
- ✓ E-Mail und Telefonsupport
- ✓ Individuelle Gestaltung

Zusätzlich zur Basis-Variante erstellt Wort & Bild eine individualisierte Startseite der Apothekenkunden-App.

### Service Premium

Einmalig 650,00 €  
Monatlich 75,00 €

- ✓ Smartphone Apps (Apple iOS & Android)
- ✓ Tablet Apps (Apple iOS & Android)
- ✓ elixier
- ✓ E-Mail und Telefonsupport
- ✓ Individuelle Gestaltung
- ✓ Persönlicher Fotografetermin in Ihrer Apotheke

Zusätzlich zu dem Leistungsumfang der Variante Service Plus gibt es einen von Wort & Bild organisierten Fototermin in Ihrer Apotheke. Dieser enthält Aufnahmen der Apotheke und Personenaufnahmen.

## Informationen

**Der Bezugspreis für die Nutzung:** Der Apothekenkunden-App beträgt monatlich 75,00 €, zuzüglich der gesetzlichen USt. Er ist monatlich im Voraus zu zahlen, erstmalig 4 Wochen nach Abschluss dieses Auftrags. Der anteilige Bezugspreis für den ersten zahlungspflichtigen Monat wird zeitanteilig abgerechnet. Mir ist bekannt, dass meine Apothekenkunden-App unter dem Namen meiner Apotheke im App Store von Apple und im Google Play Store veröffentlicht wird.

**Aktualisierungen und neue Inhalte:** Für die im Anschluss an die Erstausrüstung von mir gewünschten Aktualisierungen und neuen Inhalte der Apothekenkunden-App übernehme ich selbst die Zusammenstellung und das Einpflegen in das Apotheken-Cockpit, soweit von Wort & Bild diese Funktion technisch angeboten wird. Wahlweise kann ich hierfür Wort & Bild beauftragen. Diese Tätigkeit wird nach Aufwand jeweils auf Basis einer Aufwandschätzung zu dem aktuell gültigen Stundensatz von Wort & Bild abgerechnet.

**Erstellung meiner Apothekenkunden-App für den App Store von Apple und für den Google Play Store:** Zur Verwendung meiner Apothekenkunden-App im App Store von Apple und im Google Play Store benötige ich jeweils einen eigenen Entwickler-Account sowie die Teilnahme am

jeweiligen Developer-Programm des jeweiligen Stores. Ich bin damit einverstanden, dass Wort & Bild in meinem Namen diese beiden Accounts eröffnet und am jeweiligen Entwicklerprogramm teilnimmt. Ich verpflichte mich, die hierfür jeweils anfallenden Kosten per Kreditkarte direkt an den jeweiligen Store-Betreiber zu bezahlen. Ich erhalte jeweils einen Link für die Bezahlung der Entwicklergebühr von derzeit 99,00 € brutto jährlich bei Apple und 25 \$ einmalig bei Google. Falls ich keine eigene Kreditkarte habe, bin ich damit einverstanden, dass Wort & Bild in meinem Namen eine virtuelle Kreditkarte für mich anlegt und ich die Karte mittels Überweisung von meinem deutschen Konto auflade. Ich akzeptiere die für die Eröffnung und den Betrieb der jeweiligen Accounts geltenden Geschäftsbedingungen von Apple und von Google. Sofern ich dies wünsche, wird Wort & Bild mir diese in der jeweils geltenden Fassung übermitteln. Mir ist bewusst, dass ohne die beiden Entwickler-Accounts und die Teilnahme am jeweiligen Developer-Programm sowie die von mir zu liefernden Inhaltsdaten und sonstigen Materialien meine Apothekenkunden-App nicht erstellt, betrieben oder in den jeweiligen Stores angeboten werden kann. Sofern ich diese Mitwirkungs- und administrativen Unterstützungsleistungen nicht vollständig und fristgerecht erfülle, gelten die hierfür in den umseitig abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen vereinbarten Rechtsfolgen.

## Auftragsvereinbarung für Ihre Apothekenkunden-App

1. Wort & Bild erstellt für den Partner dieses Bezugsvertrages (nachfolgend „Bezieher“) die Apothekenkunden-App und schaltet diese für ihn in seinem Namen im jeweiligen zwischen Wort & Bild und dem Bezieher vereinbarten App Store, einer Verkaufsplattform für Apps, die von einem Plattformbetreiber, z.B. Apple, Google, Microsoft (nachfolgend „App-Store-Betreiber“) betrieben wird, frei. In diesem Zusammenhang gelten neben den individuellen Vereinbarungen dieses Bezugsvertrages und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die für diese Leistungen jeweils geltenden Geschäftsbedingungen, Richtlinien und sonstigen Bedingungen des jeweiligen App-Store-Betreibers als Bestandteile des zwischen Wort & Bild und dem Bezieher abgeschlossenen Bezugsvertrages und werden vom Bezieher akzeptiert.

Zur Erstellung der individualisierbaren Apothekenkunden-App des Beziehers benötigt dieser Entwickler-Accounts für denjenigen App Store, für den Wort & Bild die Apothekenkunden-App technisch zur Verfügung stellt. Der Bezieher ist damit einverstanden, dass Wort & Bild in seinem Namen einen Entwickler-Account für die jeweils angebotenen App Stores eröffnet. Er verpflichtet sich, die hierfür jeweils anfallenden Kosten in der durch den jeweiligen App-Store-Betreiber vorgeschriebenen Weise (z.B. per Kreditkarte) direkt an diesen zu bezahlen. Der Bezieher akzeptiert die für die Eröffnung und den Betrieb des Entwickler-Accounts geltenden Geschäftsbedingungen des App-Store-Betreibers (z.B. Apple, Google, Microsoft). Sofern der Bezieher dies wünscht, wird Wort & Bild ihm diese Geschäftsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung seines Entwickler-Accounts übermitteln.

Ohne die Registrierung eines Entwickler-Accounts und die Teilnahme am jeweiligen Developer-Programm sowie die damit verbundene Zahlung einer wiederkehrenden Gebühr und ohne die Lieferung der Inhaltsdaten und sonstigen Materialien, die von Wort & Bild beim Bezieher angefordert werden (z.B. im Rahmen einer Checkliste), kann die Apothekenkunden-App nicht erstellt, betrieben oder in jeweiligen App Stores angeboten werden. Sofern der Bezieher seine diesbezüglichen Mitwirkungs- und administrativen Unterstützungsleistungen (hierzu zählt z.B. auch, dass der Bezieher Wort & Bild einen dauerhaften Zugriff auf seine jeweiligen Entwickler-Accounts ermöglicht) nicht vollständig und fristgerecht erfüllt, stehen ihm etwaige Erfüllungs-, Minderungs- oder Haftungsansprüche gegenüber Wort & Bild nicht oder, im Falle eines Mitverschuldens von Wort & Bild, nur anteilig im Verhältnis des beiderseitigen Mitverschuldens zu; Ziffer 5 dieser AGB bleibt unberührt.

2. Das Vertragsverhältnis zwischen Wort & Bild und dem Bezieher gilt für mindestens ein volles Kalenderjahr ab Auftragserteilung als fest vereinbart. Kündigungen sind mit einer Frist von 4 Monaten zum Ende des ersten vollen Kalenderjahres, danach jeweils mit einer Frist von 4 Monaten zum Ende eines Kalenderjahres möglich. Zum Termin einer Geschäftsaufgabe, eines Verkaufs oder Pächterwechsels kann das Abonnement außerordentlich mit einer Frist von 4 Monaten gekündigt werden. Teilkündigungen einzelner Elemente der Apothekenkunden-App sind nicht möglich. Kündigungen bedürfen der Schriftform oder Textform (z.B. per E-Mail) und werden von Wort & Bild zum Nachweis des rechtzeitigen Zugangs in Schriftform oder Textform (z.B. per E-Mail) bestätigt.

3. Sämtliche in der Apothekenkunden-App und über das Apotheken-Cockpit von Wort & Bild zur Verfügung gestellten Medien und Produktelemente, wie z.B. „Apotheken Umschau elixier“, die Arzneimittel-Datenbank, Lexika und Ratgeber, unterliegen in all ihren Teilen den urheberrechtlichen Schutzvorschriften für Werke, Computerprogramme oder Datenbanken. Das Gleiche gilt für die in der Apothekenkunden-App und über das Apotheken-Cockpit zur Verfügung gestellten Beiträge, Bilder, Grafiken und sonstigen Informationen und Inhalte. Darüber hinaus unterliegen die vorgenannten Medien und Produktelemente von Wort & Bild dem Kennzeichenschutz des

Markengesetzes und der sonstigen Vorschriften des gewerblichen Rechtsschutzes.

Die vorgenannten Bestandteile der Apothekenkunden-App und des Apotheken-Cockpits dürfen nur für die Dauer dieses Bezugsvertrages und in der von Wort & Bild zur Verfügung gestellten Art und Weise verwendet werden. Jede hiervon abweichende Verwendung, insbesondere die Übertragung oder Einräumung von Nutzungsrechten an Dritte, ist unzulässig und bedarf deshalb der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Wort & Bild.

4. Die von Wort & Bild erstellten Beiträge und Informationen sind unter Mitwirkung von Fachautoren und Experten erstellt und von einer fachlichen Redaktion überprüft. Eine Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und/oder Vollständigkeit kann nicht übernommen werden. Wort & Bild haftet für den Inhalt dieser Beiträge und/oder Informationen nicht; Ziffer 5 dieser AGB bleibt unberührt. Für Inhalte, die von Dritten angeboten werden und die als solche gekennzeichnet sind, sind die Anbieter dieser Inhalte bzw. die darin als verantwortlich benannten Personen ausschließlich selbst verantwortlich; der Verlag übernimmt für diese Angebote keine Haftung; Ziffer 5 bleibt unberührt. Für die von dem Bezieher der Apothekenkunden-App selbst veröffentlichten Informationen und Inhalte (z.B. Inhalte seiner Apotheken-Homepage) ist der Bezieher fachlich wie rechtlich selbst verantwortlich.

5. Die im Rahmen dieser AGB zugunsten von Wort & Bild vereinbarten Haftungsausschlüsse oder -begrenzungen gelten nicht: a) bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Wort & Bild; b) bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; c) bei einer Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz oder d) bei einer durch Wort & Bild veranlassten, leicht fahrlässigen Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Zwecks dieses Bezugsvertrages ist (Kardinalpflicht), sofern die Haftung für diese leicht fahrlässige Pflichtverletzung den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden überschreitet.

6. Für Deutschland verstehen sich alle vereinbarten Preise zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Gleiches gilt für innergemeinschaftliche Lieferungen, sofern Wort & Bild die Umsatzsteuer-Identifikation (USt-ID) des Beziehers nicht vorliegt. Bei Erhalt einer Rechnung ist der darin angegebene Rechnungsbetrag sofort in voller Höhe zur Zahlung fällig. Zur Aufrechnung ist der Bezieher nur mit einer von Wort & Bild nicht bestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung berechtigt. Bei Kostenveränderungen behält sich Wort & Bild vor, den Bezugspreis nach Maßgabe der veränderten Kosten anzugleichen.

7. Das Vertragsverhältnis wird unter Berücksichtigung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen abgewickelt. Wort & Bild behält sich vor, zur Entscheidung über die Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses Wahrscheinlichkeitswerte zu erheben oder zu verwenden, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen können (sog. Score-Werte von Auskunfteien).

8. Sondervereinbarungen gelten nur, wenn sie von beiden Seiten schriftlich bestätigt werden. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit vereinbart, München. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gemeinsam durch eine wirksame zu ersetzen, die der unwirksamen oder undurchsetzbaren so nahe wie möglich kommt. Dasselbe gilt für etwaige Lücken in diesen AGB.

Stand 07/2016

Der deutsche Gesetzgeber verpflichtet Sie u.a. durch das Telemedien-Gesetz, Ihre Apothekenkunden-App mit einem vollständigen Impressum zu veröffentlichen. Das Impressum sollten Sie im eigenen Interesse vor der erstmaligen Veröffentlichung Ihrer Apothekenkunden-App im Apotheken-Cockpit ([www.wortundbildverlag-cockpit.de](http://www.wortundbildverlag-cockpit.de)) im Bereich Backoffice / Impressum & Öffnungszeiten eintragen bzw. das dort bereits vorhandene Impressum vollständig überprüfen. Selbstverständlich können Sie das Impressum zu jeder Zeit auch nachträglich im genannten Bereich des Apotheken-Cockpits bearbeiten.